



# Algemene voorwaarden

## Voltec Detachering B.V.

Voltec Detachering B.V.  
Stoelmatter 30  
2292 JL Wateringen

KvK nr : 70614342  
BTW nr: NL85839477B01  
Bank : ING Bank  
IBAN : NL57INGB0008403365  
BIC : INGBNL2A  
Tel : 070 – 711 32 41  
E-mail : [info@voldetachering.nl](mailto:info@voldetachering.nl)  
Site : [www.voldetachering.nl](http://www.voldetachering.nl)



## **INHOUDSOPGAVE**

<b>Artikel 1</b>	<b>Definities</b>
<b>Artikel 2</b>	<b>Werkingssfeer</b>
<b>Artikel 3</b>	<b>Offertes en totstandkoming Overeenkomst</b>
<b>Artikel 4</b>	<b>Duur en beëindiging van de overeenkomst en de Terbeschikkingstelling</b>
<b>Artikel 5</b>	<b>Informatieverplichting Opdrachtgever</b>
<b>Artikel 6</b>	<b>Werkprocedure</b>
<b>Artikel 7</b>	<b>Functie en beloning</b>
<b>Artikel 8</b>	<b>Opdrachtgeverstarief</b>
<b>Artikel 9</b>	<b>Facturatie en tijdverantwoording</b>
<b>Artikel 10</b>	<b>Betaling</b>
<b>Artikel 11</b>	<b>Vrees niet nakoming</b>
<b>Artikel 12</b>	<b>Bijzondere minimale betalingsverplichtingen</b>
<b>Artikel 13</b>	<b>Vervanging en beschikbaarheid</b>
<b>Artikel 14</b>	<b>Opschortingsrecht</b>
<b>Artikel 15</b>	<b>Goede uitoefening van leiding en toezicht</b>
<b>Artikel 16</b>	<b>Arbeidsduur en werktijden</b>
<b>Artikel 17</b>	<b>Arbeidsomstandigheden</b>
<b>Artikel 18</b>	<b>Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever</b>
<b>Artikel 19</b>	<b>Verboden onderscheid en bejegening Uitzendkracht</b>
<b>Artikel 20</b>	<b>Medezeggenschap</b>
<b>Artikel 21</b>	<b>Verplichtingen met betrekking tot de Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs</b>
<b>Artikel 22</b>	<b>Overname</b>
<b>Artikel 23</b>	<b>Aansprakelijkheid</b>
<b>Artikel 24</b>	<b>Geheimhouding</b>
<b>Artikel 25</b>	<b>Toepasselijk recht en forumkeuze</b>



## **Artikel 1. Definities**

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2 Cao: de cao die van toepassing is op de arbeidsovereenkomst tussen Voltec en de Uitzendkracht.
- 1.3 Voltec: de vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid die deze Algemene Voorwaarden van toepassing verklaren, zijnde Voltec Detachering B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2292 JL) Wateringen aan het adres Stoelmatter 30, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70614342 en/of de dochtervennootschap(pen) van deze vennootschappen (als bedoeld in artikel 2:24a BW) en/of de vennootschap(pen) waarmee deze vennootschappen in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW).
- 1.4 Diensten: alle door Voltec aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.5 Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzend- of detacheringsovereenkomst ex artikel 7:690 BW in dienst is van Voltec.
- 1.6 Aspirant Uitzendkracht: een door Voltec geworven en geselecteerde natuurlijke persoon, die door Voltec bij de Opdrachtgever is aangedragen in het kader van één of meerdere functies en/of vacatures binnen de organisatie van de Opdrachtgever ongeacht of de Opdrachtgever de Aspirant Uitzendkracht direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende.
- 1.7 Inlenersbeloning: de bij de Opdrachtgever geldende beloning voor werknemers in dienst van de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Uitzendkracht, bestaande uit de navolgende zes loonelementen:
  - 1. Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
  - 2. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortings per week/maand/jaar/periode. Deze kan ter keuze van Voltec worden gecompenseerd in tijd en/of geld;
  - 3. Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegentoeslag;
  - 4. Initiële loonsverhoging, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
  - 5. Kostenvergoeding (voor zover Voltec deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
  - 6. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald.
- 1.8 Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van Voltec aan de Opdrachtgever.
- 1.9 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Voltec contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.10 Opdrachtgevertarief: het door de Opdrachtgever aan Voltec verschuldigde tarief, exclusief/inclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.11 Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en Voltec, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door Voltec.
- 1.12 Partijen: verwijzing naar Voltec en de Opdrachtgever tezamen.
- 1.13 Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Uitzendkracht door Voltec in het kader van een Overeenkomst, om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.

## **Artikel 2. Werkingssfeer**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van en Overeenkomsten met Voltec. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Voltec en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.



- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.4 Indien Voltec niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Voltec in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.5 Indien Voltec bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afweging tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Voltec en de Opdrachtgever.

### **Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1 Alle Offertes van Voltec zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Voltec worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2 Voltec kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever:
- een (zoek)opdracht bij Voltec plaatst;
  - de Offerte van Voltec aanvaardt;
  - een gesprek aangaat met een Aspirant Uitzendkracht.

Indien de Opdrachtgever een opdracht plaatst bij Voltec zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht door Voltec is bevestigd of wanneer Voltec van start gaat met de uitvoering van de opdracht. Voltec is te allen tijde gerechtigd om een (voorgestelde) Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht te vervangen.

### **Artikel 4. Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling**

- 4.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan: óf voor een vaste periode;
  - óf voor een bepaalde periode;
  - óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt;
- 4.2 Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
- de andere Partij in verzuim is of;
  - de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
  - de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 4.3 Indien Voltec wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Voltec voor de schade die de Opdrachtgever diensgevolge leidt. Ten gevolge van opzegging zullen alle vorderingen van Voltec onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 4.4 Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan Voltec om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de



- Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.
- 4.5 Indien tussen de Uitzendkracht enerzijds en Voltec anderzijds het uitzendbeding geldt, eindigt de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Voltec bevestigen.
- 4.6 De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Voltec de Uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Voltec en de Uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Voltec schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 4.7 De Opdrachtgever informeert Voltec tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht, met inachtneming van artikel 6.1 van de Algemene Voorwaarden, teneinde Voltec in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.
- 4.8 De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet. In geval van ontbinding van een Overeenkomst geldt dat, al hetgeen reeds uit hoofde van de Overeenkomst is betaald niet als ongedaanmakingsverbintenis kan worden teruggevorderd.
- 4.9 Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen Voltec en Opdrachtgever.

## **Artikel 5. Informatieverplichting Opdrachtgever**

- 5.1 De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Voltec in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Inlenersbeloning. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdsschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan Voltec en verricht Opdrachtgever tijdig alle handelingen die Voltec nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten.
- 5.2 De Opdrachtgever dient Voltec bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, opdat Voltec deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever Voltec onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om Voltec tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Voltec het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
- 5.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan Voltec verrichtte handelingen en verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.
- 5.4 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Voltec zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Voltec het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever zijn



verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft Voltec het recht handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorgdragen dat Voltec over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst waarbij de door Voltec te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.

- 5.5 Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Voltec zijn verstrekt, heeft Voltec het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van Opdrachtgever. De door Voltec gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van Voltec die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 6. Werkprocedure**

- 6.1 Opdrachtgever verstrekt Voltec voor aanvang van de Overeenkomst en/of Terbeschikkingstelling een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Overeenkomst.
- 6.2 Voltec bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende Aspirant Uitzendkrachten of Uitzendkrachten, welke Aspirant Uitzendkrachten of Uitzendkrachten zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (Aspirant) Uitzendkracht of Uitzendkracht, af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde (Aspirant) Uitzendkracht geen doorgang vindt.
- 6.3 Voltec schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Voltec voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Uitzendkracht Ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht.
- 6.4 Als Voltec in het kader van de vervulling van haar verplichtingen op grond van de wet of de Cao informatie van de Opdrachtgever behoeft, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Voltec verstrekken.

#### **Artikel 7. Functie en beloning**

- 7.1 De beloning van de Uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 7.2 Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet (meer) overeenstemt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Voltec onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling, kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Uitzendkracht daar conform wet- en regelgeving, de Cao en/of de Inlenersbeloning recht op heeft. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Voltec de beloning van de Uitzendkracht én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Voltec verschuldigd.
- 7.3 De Opdrachtgever stelt Voltec tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.



- 7.4 Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de Cao of - indien van toepassing - de Inlenersbeloning/Loonverhoudingsvoorschrift en wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.

#### **Artikel 8. Opdrachtgeverstarief**

- 14.1 Het door Opdrachtgever aan Voltec verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Uitzendkracht gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Voltec op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft.
- 14.2 Het Opdrachtgeverstarief wordt tevens vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Voltec verschuldigd is aan de Uitzendkracht. Over de totale door Opdrachtgever aan Voltec te betalen vergoeding wordt BTW in rekening gebracht.
- 14.3 Indien op enig moment de Inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd, stelt Voltec de beloning van de Uitzendkracht en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning, meegenomen.
- 14.4 Naast het in lid 2 bedoelde geval is Voltec in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief – indien van toepassing met terugwerkende kracht – tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende Cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
- 14.5 Indien de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendkracht enerzijds en Voltec anderzijds rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.
- 14.6 Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Voltec gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen.

#### **Artikel 9. Facturatie en tijdverantwoording**

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels digitale accordering door de Opdrachtgever in de online portal van Voltec dan wel middels door de Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde urenbriefjes.
- 9.2 De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien dat de daarin opgenomen gegevens van de Uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze Algemene Voorwaarden, opdrachten en/of overige Overeenkomsten het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.



- 9.3 De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de uren tijdig accordeert zodat Voltec aansluitend aan de door de Uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Voltec wordt verstrekt.
- 9.4 Indien en voor zover de Uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Voltec gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

#### **Artikel 10. Betaling**

- 10.1 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan Voltec verschuldigd is geworden, binnen 30 dagen na (deel)factuurdatum op een door Voltec aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 10.2 Uitsluitend betaling aan Voltec of aan een door Voltec uitdrukkelijk schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan Uitzendkrachten – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Uitzendkrachten zijn onverbindend tegenover Voltec en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 10.3 Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever deze bezwaren binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Voltec kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.
- 10.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Voltec op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Voltec. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.
- 10.5 Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 10.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Voltec moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente – tenzij Voltec aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt – met een minimum van € 230,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 10.7 Tenzij door Voltec anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan. ongeacht of de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Voltec kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het Voltec wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is Voltec gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Voltec daaraan gehoor te geven.



- 10.8 Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 10.9 Indien de Opdrachtgever het eerste lid van dit artikel niet naleeft dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van Voltec als bedoeld in lid 7 van dit artikel, is Voltec gemachtigd:
- a. om de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer Voltec hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden;
  - b. of haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

#### **Artikel 11. Vrees niet nakoming**

- 11.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst Voltec ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, of ofwel de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Voltec niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens Voltec uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Voltec is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.
- 11.2 Voltec is in dat geval bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien Voltec daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 11.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan de zijde van Voltec.

#### **Artikel 12. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen**

- 12.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Opdrachtgever – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Voltec – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren aan Voltec te voldoen indien:
- de Uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of;
  - de Opdrachtgever de Uitzendkracht korter dan drie uur in staat stelt de uitzendarbeid te verrichten.
- 12.2 Vanaf 1 januari 2020 geldt de volgende bepaling: Bovendien is Opdrachtgever gehouden het volledige Opdrachtgeverstarief te voldoen over de periode dat een Uitzendkracht recht heeft op loon overeenkomstig artikel 7:628a lid 3 BW indien de oproep door de Opdrachtgever wordt ingetrokken of gewijzigd.

#### **Artikel 13. Vervanging en beschikbaarheid**

- 13.1 Voltec is gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Uitzendkracht door een andere Uitzendkracht onder voortzetting van de Overeenkomst, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Voltec, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke Cao en de ontslagrichtlijnen voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever zal een



dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

- 13.2 Voltec schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Voltec om welke reden dan ook een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

#### **Artikel 14. Opschortingsrecht**

- 14.1 Indien Voltec door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van Voltec, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is Voltec bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.
- 14.2 Indien Voltec door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie en bedrijfsstoring.
- 14.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
- 14.4 In afwijking van lid 3 van dit artikel is opschorting wel mogelijk als:
- dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd, én;
  - de Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én;
  - Voltec jegens de Uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsverplichting op grond van de Cao.

#### **Artikel 15. Goede uitoefening van leiding en toezicht**

- 15.1 De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 15.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 15.3 Tewerkstelling van de Uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én indien de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met Voltec en de Uitzendkracht.
- 15.4 De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
- 15.5 De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Voltec verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Voltec.

#### **Artikel 16. Arbeidsduur en werktijden**

- 16.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de Werknemer bij de Opdrachtgever worden voorafgaand aan de Terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Werknemer zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren,



tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de Werknemer de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

16.2 Vakantie en verlof van de Werknemer worden geregeld conform de wet en de Cao.

#### **Artikel 17. Arbeidsomstandigheden**

- 17.1 De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 17.2 De Opdrachtgever is jegens de Uitzendkracht en Voltec verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 17.3 De Opdrachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht en aan Voltec tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- 17.4 Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Voltec zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 17.5 De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht vergoeden - en Voltec vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Voltec daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
- 17.6 Indien het bedrijfsongeval tot de dood van de Uitzendkracht leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen en Voltec vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 17.7 De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van Voltec verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Voltec.

#### **Artikel 18. Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever**

- 18.1 Conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, is de Opdrachtgever verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Uitzendkracht is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.
- 18.2 De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de Uitzendkracht vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy- en regelgeving.
- 18.3 De Opdrachtgever aan wie door Voltec een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder



meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Voltec is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.

- 18.4 De Opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. De Opdrachtgever zal de via Voltec verkregen persoonsgegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan is en zal zorgende voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens..
- 18.5 Voltec is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Opdrachtgever worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.
- 18.6 De Opdrachtgever zal Voltec te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens Voltec wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

#### **Artikel 19. Verboden onderscheid en bejegening Uitzendkracht**

- 19.1 Opdrachtgever en Voltec zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetere- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en Voltec zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Overeenkomst en bij de selectie en de behandeling van de Uitzendkrachten.
- 19.2 Opdrachtgever is bekend met de Klokkenluiderswet en waarborgt dat de Uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
- 19.3 Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Voltec betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

#### **Artikel 20. Medezeggenschap**

- 20.1. De Opdrachtgever is gehouden om de Uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Voltec of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 20.2. Indien de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
- 20.3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Uitzendkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover de Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Voltec verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

#### **Artikel 21. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs**



- 21.1 De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de voor hem geldende verplichtingen voortvloeiende uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot -:
- artikel 8a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt dat de Uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is;
  - artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Uitzendkrachten, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming van de Opdrachtgever;
  - artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zal Voltec tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder – maar niet uitsluitend – een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht over de Uitzendkracht, uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Uitzendkracht verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden.

## **Artikel 22. Overname**

- 22.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht;
  - het laten ter beschikking stellen van de betreffende Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
  - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 22.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht tevens verstaan:
- de Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht die bij Voltec is ingeschreven;
  - de Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht die is voorgesteld aan en/of in contact gebracht met de Opdrachtgever;
  - de Uitzendkracht wiens Terbeschikkingstelling minder dan twaalf maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
- 22.3 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 22.4 De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendkracht enerzijds en Voltec anderzijds niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met Voltec niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 22.5 De Opdrachtgever brengt Voltec schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal door Opdrachtgever met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden worden beëindigd.
- 22.6 Indien een Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht door tussenkomst van Voltec aan de mogelijke Opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden



met die Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht binnen twaalf maanden nadat die Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht is voorgesteld, een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze Opdrachtgever aan Voltec een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 25% van het bruto jaarsalaris (inclusief 8% vakantiebijslag en overige emolumenten) dat van toepassing is op de Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht bij rechtstreekse indiensttreding bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht door Voltec is aangedragen bij de Opdrachtgever. Of de Opdrachtgever de Aspirant Uitzendkracht of Uitzendkracht al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.

- 22.7 Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat met een Uitzendkracht die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Uitzendkracht 1040 uren heeft gewerkt, is de Opdrachtgever aan Voltec een vergoeding verschuldigd van 25% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 1040 uren minus de – op basis van de Overeenkomst – reeds door de Uitzendkracht gewerkte uren.
- 22.8 Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Uitzendkracht binnen twaalf (12) maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdrachtgever is geëindigd, is hij een vergoeding verschuldigd van 25% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest over een periode van 1040 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde Overeenkomst – reeds door de Uitzendkracht gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Uitzendkracht hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Uitzendkracht – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
- 22.9 Indien sprake is van Uitzendkrachten waarvoor Voltec hogere kosten heeft gemaakt in verband met scholing en opleiding (“opleidingskandidaten”), zal separaat, in de Overeenkomst met de Opdrachtgever, worden bepaald dat in plaats van het aantal van 1040 uur, het aantal van 2080 uur of hoger geldt, hetgeen afhankelijk is van het soort opleiding van de Uitzendkracht.

### **Artikel 23. Aansprakelijkheid**

- 23.1 Voltec zal zich inspannen de Overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.
- 23.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor en vrijwaart zij Voltec terzake de schade die Voltec, de Uitzendkracht, de Opdrachtgever en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Uitzendkracht.
- 23.3 De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden en verstrekt Voltec op haar eerste verzoek een geldig bewijs (polisblad) van deze verzekering.
- 23.4 Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Voltec jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- Voltec is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Voltec is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
  - Voltec is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;



- c. de aansprakelijkheid van Voltec, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Voltec in voorkomend geval uitkeert;
  - d. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Voltec – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Voltec, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW,
    - uit hoofde van een specifieke Overeenkomst is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde facturen tezamen;
    - uit andere hoofde is beperkt tot een bedrag van zie verzekeringspolis per aanspraak; waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Voltec te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 5.000.000,00 per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 23.5 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Voltec en/of de Uitzendkrachten.
- 23.6 Alle ondergeschikten van Voltec kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Voltec beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 23.7 Schade waarvoor Voltec voor aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Voltec gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.
- 23.8 Een aansprakelijkheidsvordering jegens Voltec vervalt binnen 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

#### **Artikel 24. Geheimhouding**

- 24.1 Voltec en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 24.2 Voltec zal op verzoek van Opdrachtgever de Uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 24.3 Het staat Opdrachtgever vrij om de Uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtgever informeert Voltec over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring / overeenkomst aan Voltec.
- 24.4 Voltec is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht.

#### **Artikel 25. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 25.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 25.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Voltec en Opdrachtgever zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Den Haag, locatie Den Haag, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft Voltec te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

\*\*

